

## **ИНСТРУКЦИЯ**

### **о порядке возмещения ущерба, причиненного гражданам и юридическим лицам в результате хозяйственной деятельности ООО «Увадрев-Холдинг»**

1. Настоящая инструкция регулирует порядок возмещения материального ущерба, причиненного гражданам и юридическим лицам хозяйственной деятельностью ООО «Увадрев-Холдинг» (далее – Общество).
2. Поводом к началу процедуры оценки причин и размера ущерба могут служить заявления граждан, юридических лиц, а также обнаружение причиненного ущерба самим Обществом.
3. Поступившие заявления регистрируются в отделе делопроизводства посредством программы документооборот, применяемой в Обществе по форме приложения № 1.
4. Письменные обращения граждан должны содержать: наименование и адрес предприятия, изложение существа предложения, заявления, жалобы; фамилию, имя, отчество обращающихся, их место жительства, либо место работы (учебы), дату обращения и личную подпись. Обращения, в которых отсутствуют фамилии, адрес, личная подпись, считаются анонимными и не подлежат рассмотрению.
5. Руководитель Общества определяет лицо, ответственное за рассмотрение данного заявления и подготовки ответа и устанавливает срок его рассмотрения.
6. Ответственное лицо вправе получать объяснения от работников предприятия, которые могут располагать любой информацией о причинах и механизме возникновения ущерба.
7. В случае необходимости проведения служебного расследования создается комиссия из работников Общества, которая устанавливает факт причинения ущерба, обстоятельства причинения ущерба, виновное лицо и размер причиненного ущерба. Комиссией проводится служебное расследование в порядке, действующем в Обществе. По результатам работы комиссии составляется акт, который подписывается всеми членами комиссии, а также виновным лицом.
8. Ответственное лицо письменно уведомляет заявителя о результатах служебного расследования. При наличии вины работника Общества или Общества в причинении ущерба, в письменном уведомлении указывается порядок и сроки возмещения ущерба.
9. При возникновении спора по обстоятельствам ущерба и невозможности разрешения спора путем переговоров, такой случай рассматривается в суде в установленном законом порядке.
10. Общество во всех случаях должно использовать все возможности, чтобы избежать конфликтов, предприняв меры о разрешении спора путем переговоров.



